

**PENGARUH KEPEMIMPINAN DAN MOTIVASI KERJA TERHADAP  
KEPUASAN KERJA KARYAWAN  
PT. ASSIST SOFTWARE INDONESIA PRATAMA (PUSAT)**

**SKRIPSI**

Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Mencapai  
Derajat Sarjana Ekonomi



Oleh:

**Moh. Rizal Safi'ie**  
**201410160311060**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH MALANG  
2018**

## SKRIPSI

# PENGARUH KEPEMIMPINAN DAN MOTIVASI KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN PT. ASSIST SOFTWARE INDONESIA PRATAMA (PUSAT)

Oleh :

**Moh. Rizal Safi'i**  
201410160311060

Diterima dan disetujui  
pada tanggal 30 Juli 2018

Pembimbing I,



**Dr. Nazaruddin Malik, M.Si.**

Pembimbing II,



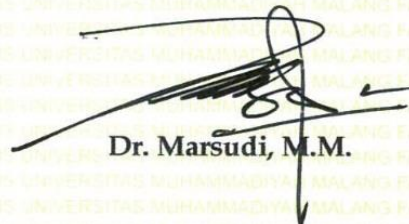
**Dra. Uci Yuliati, M.M.**

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis,



**Dr. Idah Zuhroh, M.M.**

Ketua Jurusan,



**Dr. Marsudi, M.M.**



## LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

### PENGARUH KEPEMIMPINAN DAN MOTIVASI KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN PT. ASSIST SOFTWARE INDONESIA PRATAMA (PUSAT)

Yang disiapkan dan disusun oleh :

Nama : Moh. Rizal Safi'i

NIM : 201410160311060

Jurusan : Manajemen

Telah dipertahankan di depan penguji pada tanggal 30 Juli 2018 dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima sebagai kelengkapan guna memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada Universitas Muhammadiyah Malang.

Susunan Tim Penguji:

Penguji I : Dra. Titiek Ambarwati, M.M.

Penguji II : Dra. Sandra Irawati, M.M.

Penguji III : Dra. Uci Yuliati, M.M.

Penguji IV : Dr. Nazaruddin Malik, M.Si.

1.   
2.   
3.   
4. 



Fakultas Ekonomi dan Bisnis,

Dr. Zuhroh, M.M.

Ketua Jurusan,

Dr. Marsudi, M.M.

## KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Puji syukur kehadiran Allah SWT yang selalu melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya pada kita semua. Merupakan suatu anugerah yang tak ternilai bagi penulis bisa memperoleh ilmu dan berkesempatan menerapkannya dalam sebuah karya tulis ilmiah berbentuk skripsi dengan judul “ **Pengaruh Kepemimpinan Dan Motivasi Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Pt. Assist Software Indonesia Pratama (Pusat)**”. Skripsi ini bukan semata-mata prasyarat untuk mencapai gelar Sarjana Ekonomi pada Universitas Muhammadiyah Malang, akan tetapi juga merupakan sebuah tanggung jawab moral dan intelektual bagi setiap orang yang berkecimpung dalam ilmu pengetahuan.

Penyusunan Skripsi ini tidak terlepas dari bantuan, dorongan, serta bimbingan dari berbagai pihak. Untuk itu, penulis dengan segala kerendahan hati mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Drs. Fauzan, M.Pd. selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Malang.
2. Dr. Idah Zuhroh, M.M. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Malang
3. Dr. Marsudi M.M. selaku Ketua Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Malang.
4. Dr. Nazaruddin Malik, M.Si. selaku dosen pembimbing I yang telah dengan sabar membimbing, mengarahkan, serta memberikan motivasi penyusunan skripsi.

5. Dra. Uci Yulianti, M.M. selaku dosen pembimbing II yang telah dengan sabar membimbing, mengarahkan, serta memberikan motivasi penyusunan skripsi.
6. Seluruh Dosen Universitas Muhammadiyah Malang yang telah bersedia mendidik dan memberikan ilmunya kepada penulis.
7. Pihak PT. Assist Software Indonesia Pratama (Pusat) yang telah bersedia dengan sabar membantu memberikan data, membimbing, mengarahkan, serta memberikan dukungan dan motivasi kepada penulis.
8. Terima kasih yang sebesar-besarnya kepada kedua orang tua saya bapak Asmuni dan ibu saya Maisara yang tak pernah berhenti memberikan semangat dan dorongan baik moral maupun materil kepada saya selama kuliah hingga mendapat gelar sarjana.
9. Serta saudara kandung penulis, Yenni Roza Aminarti karena terus memberi semangat dan perhatian.
10. Sahabat sekaligus teman terbaik Ririn Rusniati, yang selalu memberikan masukan-masukan, motivasi, menghibur dikala gundah, dan yang selalu ada disaat senang maupun susah.
11. Terima kasih kepada Wawan Adhi Prasetyo yang telah memberikan refrensi dan arahan pada proses pengerjaan skripsi ini.
12. Seluruh kawan di Manajemen B 2014, yang telah membantu, memberi masukan, dan mendukung penulis dalam penyusunan skripsi ini.
13. Kepada semua pihak yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu.

Penulis menyadari akan adanya keterbatasan dalam penyusunan skripsi ini. Oleh karena itu, penulis dengan senang hati menerima semua kritik maupun saran

yang berasal dari berbagai pihak. Akhirnya, semoga penyusunan skripsi ini dapat berguna dan bermanfaat bagi semua pihak yang membutuhkan. Aamiin.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Malang, 30 Juli 2018

**Moh. Rizal Safi'ie**



## DAFTAR ISI

	Halaman
ABSTRAK .....	i
KATA PENGANTAR .....	ii
DAFTAR ISI .....	iii
DAFTAR GAMBAR .....	ix
DAFTAR TABEL .....	x
DAFTAR LAMPIRAN .....	xi
<b>BAB I. PENDAHULUAN</b>	
A. Latar Belakang .....	1
B. Rumusan Masalah .....	7
C. Batasan Masalah .....	8
D. Tujuan Penelitian .....	8
E. Manfaat Penelitian .....	9
<b>BAB II. TINJAUAN PUSTAKA</b>	
A. Landasan Penelitian Terdahulu .....	10
B. Teori dan Kajian Pustaka .....	12
1. Kepemimpinan .....	12
2. Motivasi Kerja .....	21
3. Kepuasan Kerja .....	28
4. Hubungan Antara Kepemimpinan dengan Kepuasan Kerja .....	34
5. Hubungan Antara Motivasi Kerja dengan Kepuasan Kerja .....	34
6. Hubungan Kepemimpinan, Motivasi Kerja dan Kepuasan Kerja .....	35
C. Kerangka Pikir .....	35
D. Hipotesis .....	37

### **BAB III. METODE PENELITIAN**

A. Lokasi Penelitian.....	39
B. Jenis Penelitian.....	39
C. Populasi dan Sampel .....	39
D. Definisi Operasional.....	41
E. Data dan Sumber Data.....	46
F. Metode Pengumpulan Data .....	47
G. Pengukuran Variabel.....	47
H. Metode Pengujian Instrumen .....	47
I. Teknik Analisis Data .....	49
J. Uji Hipotesis.....	52

### **BAB IV. HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN**

A. Gambaran Umum Perusahaan.....	55
B. Karakteristik Responden .....	58
1. Jenis Kelamin .....	58
2. Usia Responden.....	59
3. Lama Kerja Responden .....	59
4. Tingkat Pendidikan .....	60
C. Uji Instrumen Penelitian .....	
1. Uji Validitas .....	61
2. Uji Reliabilitas.....	62
D. Hasil Analisis Data .....	
1. Hasil Analisis Rentang Skala .....	64
a. Variabel Kepemimpinan .....	64
b. Variabel Motivasi Kerja .....	68
c. Variabel Kepuasan Kerja .....	71
2. Hasil Analisis Regresi Linier Berganda .....	73
3. Koefisien Determinasi.....	75
E. Pengujian Hipotesis .....	
1. Uji t.....	76



2. Uji F.....	77
F. Pembahasan Hasil Penelitian .....	80
<b>BAB V. KESIMPULAN DAN SARAN</b>	
A. Kesimpulan .....	90
B. Saran.....	91
 <b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	
<b>LAMPIRAN .....</b>	
	92
	95



## DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Kerangka Pikir.....	37



## DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1 Tingkat Kehadiran Karyawan .....	4
Tabel 1.2 Jumlah Karyawan Masuk Dan Keluar Serta tingkat LTO .....	6
Tabel 3.1 Penentuan Jumlah Responden.....	41
Tabel 3.2 Rentang Skala.....	51
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	58
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	59
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Kerja .....	60
Tabel 4.4 Karakteristik Responden Tingkat Pendidikan.....	60
Tabel 4.5 Uji Validitas .....	62
Tabel 4.6 Uji Reliabel .....	63
Tabel 4.7 Hasil Rentang Skala Kepemimpinan .....	65
Tabel 4.8 Hasil Rentang Skala Motivasi Kerja.....	68
Tabel 4.9 Hasil Rentang Skala Kepuasan Kerja .....	71
Tabel 4.10 Hasil Analisis Regresi Linear Berganda .....	74
Tabel 4.11 Koefisien Determinasi.....	75
Tabel 4.12 Hasil analisis Uji t .....	76
Tabel 4.13 Hasil Analisis Uji F .....	78

## DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1: Kuesioner .....	95
Lampiran 2: Hasi Uji Validitas .....	100
Lampiran 3: Uji Reliabilitas .....	104
Lampiran 4: Analisis Data.....	105



## DAFTAR PUSTAKA

- Akhmad Sudrajat, 2008, *Teori-Teori Motivasi Artikel Pendidikan*, <http://akhmadsudrajat.wordpress.com/2008/02/06/teori-teori-motivasi>, [26 mei 2013]
- Arikunto, S. 2002. *Prosedur Suatu Penelitian-Pendekatan Praktek*. Jakarta: Rineka Cipta
- Eoh, Jeny (2001). *Beberapa Faktor yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan Perusahaan, Studi Budaya Perusahaan, Gaya Manajemen dan Pengembangan Tim di PT. Semen Gresik dan PT. Semen Kupang, Disertai Program Pasca Sarjana Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Indonesia, Jakarta.*
- Gerungan, 2007, *Kepemimpinan Kompleks*, Edisi kedua PT. Elex Media Komputindo, Jakarta.
- Gomes, Faustino Cardoso. 2009. *Manajemen Sumber Daya Manusia*, edisi kedua. Yogyakarta: Andi
- Ghozali, Imam, 2005, *Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program SPSS*, Badan Penerbit Universitas Diponegoro, Semarang.
- Hasibuan, SP, Malayu. 2002. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta : Bumi Aksara
- Hasibuan, Malayu. 2007. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Edisi Revisi. Cetakan Kesepuluh. PT. Bumi Aksaran. Jakarta.
- Husein, Umar, 2005, *Riset Sumber Daya Manusia*, Edisi ketujuh, PT. Gramedia Pustaka Utama. Jakarta.
- Judge, Timothy A., Carl J. Thoresen, Jocye E. Bone, and Gregory K. Patton. 2001. The Job Satisfaction-Job Performance Relationship : Aqualitative and Quantitative Review. *Journal of psychological Bulletin* Vol. 127 (3) : hal : 376-407
- Luthans, 2006, *Manajemen Personalia*, Penerbit Erlangga, Jakarta.
- Manulang, Marihot, 2003, *Manajemen Personalia*, Gajah Mada Unirversity Press, Yogyakarta.
- Mas'ud, Fuad, 2004, *Teori Kepemimpinan*, Murai Kencana, Jakarta.
- Maznah, Jasman J. Ma'ruf dan Sofyan Idris. 2012. Pengaruh Lingkungan Organisasi, Kepuasan Kerja terhadap Motivasi Kerja Serta Implikasinya Pada Kinerja Pegawai Politeknik Negeri Lhokseumawe. *Jurnal Ilmu Manajemen*, vol.1 : nomor.1



- Moh As'ad. 2005. Psikologi Industri. Yogyakarta:Liberty
- Nawawi, Hadari, 2004, *Kepemimpinan Yang Efektif*, Edisi Keempat, Gajah Mada University Press, Yogyakarta.
- Ranupandojo, Sukanto, 2004, *Organisasi Perusahaan*, Penerbit BPFE, Yogyakarta
- Ridlo, Ilham Akhsanu, 2012. *Turn Over Karyawan "Kajian Literatur"*, Surabaya: Public Health Movement
- Rivai, Veithzal, 2004, *Manajemen Sumber Daya Manusia untuk Perusahaan dari Teori ke Praktik*, Murai Kencana, Jakarta.
- Robbins, Stephen, 2005, *Manajemen Sumber Daya Manusia*, Edisi Revisi, Penerbit Erlangga, Jakarta.
- Robbins, Stephen & Judge, Timothy, 2015 *Perilaku Organisasi*, Edisi 16, Penerbit Salemba Empat, Jakarta.
- Syahyuti 2010. Motivasi Kerja. (Online), (<http://syahyutivariabel.blogspot.com/2010/10/motivasi-kerja.html>). Diunduh 11 Januari 2015.
- S. Tangkilisan Nogi Hessel, 2007, *Manajemen Publik*, Edisi kedua, PT. Grasindo, Jakarta
- Setiaadmaja, Lukas, 2006, *Pengantar Statistik I*, Penerbit Rineka Cipta, Jakarta.
- Siagian, Sondang P, 2002. *"Teori Motivasi Dan Aplikasi"*, Rineka Cipta, Jakarta.
- Silalahi, Ulber, 2002, *Manajemen Sumber Daya Manusia*, Edisi Revisi, Penerbit Erlangga, Jakarta.
- Sugiyono, 2003, *Pengantar Statistik*, Penerbit BPFE UGM, Yogyakarta.
- Sugiyono. 2014. *Metode Penelitian Pendidikan (Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D)*. Bandung : Alfabeta.
- Sutarto, 2008, *Kepemimpinan dalam Organisasi*, Mandar Maju, Bandung.
- Umar, Husein, 2010. *Desain Penelitian MSDM dan Perilaku Karyawan*, Jakarta: Rajawali Pers
- Winardi, 2006, *Kepemimpinan Dalam Manajemen*, Penerbit Rineka Cipta, Jakarta.
- Yayuk Indah Wahyuning Tyas. 2016. *Pengaruh Gaya Kepemimpinan Dan Motivasi Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Pegawai Badan Lingkungan Hidup (Blh) Kota Probolinggo*. ISBN 978-602-60569-2-4

Yukl, G. 2005. Kepemimpinan dalam Organisasi. Edisi Kelima. Alih Bahasa Budi Supriyanto. PT Indeks Kelompok Gramedia. Jakarta.

